

# 达州市数据局

达市数函〔2025〕202号

## 达州市数据局 关于市五届人大七次会议第313号建议 办理情况（A）的函

董超代表：

你在市五届人大七次会议上提出的《关于加快推进AI问政，赋能政府治理现代化的建议》（第313号建议）收悉。现将办理情况函告如下：

### 一、工作开展情况

#### （一）加强制度保障，夯实发展基础

率先出台《达州市公共数据管理办法》《达州市政务数据安全管理办法》，印发《达州市数据共享责任清单》《达州市数据共享系统对接责任清单》《达州市市级部门数据回流责任清单》“三张清单”，构建起公共数据开放共享、安全保护、规范应用的全链条制度体系，促进数据资源合理利用，切实保障数据安全与隐私保护。建成达州市城市公共信息服务平台和达州城市大脑数据中台两大核心数据资源池，为全市数据高效流通提供坚实支撑。截止目前，我市公共数据汇聚总量超2000亿条，整合接入视频

资源 3.3 万路、物联感知设备 110 万个，数据共享水平位于全省前列、数据开放利用水平跃升全国第 30 名。同时我局牵头拟定了《达州市 2025 年度“大数据+”“+人工智能”专项行动实施方案》，通过明确责任分工，细化目标任务，为打造具有达州特色的数字政府建设新模式提供有力支撑。

## （二）创新技术应用，提升治理效能

**一是建成事件流转处置系统。**整合 12345 热线服务系统、市民随手拍、城市运行管理平台等多渠道诉求入口，构建“统一受理、智能分派、协同处置、全程督办”的全流程闭环管理体系，通过建立标准化事件分类体系和智能分派规则，实现群众诉求的精准识别和快速流转。依托跨部门协同处置机制，确保城市管理、民生服务等各类事件的及时响应和高效办结。**二是全市推广使用报表通。**通过归集底层数据、规范数据填报管理流程，建成覆盖市县乡村四级数仓，实现跨部门数据共享和跨层级数据高效回流，真正为基层工作人员减负赋能。截至目前，平台已归集组织、发改、民政、农业农村等 10 个领域行业数据 13.52 万条。

## （三）聚焦重点领域，深化场景应用

深度融合 DeepSeek 等人工智能与政务服务，积极探索“智能政务”新模式。**一是打造智能政务助手，**基于达州 12345 热线系统，打造智能化政务服务平台，集成风险预警、智能座席辅助、智能应答等核心功能。深度融合 DeepSeek 大模型技术与惠企服务平台，实现企业智能标签生成，助力企业精准画像及政策精准匹配，提升政务服务的智能化与精准度。**二是构建行业政策知识库，**在“安 e 达”APP、万市兴平台及“投资达州”微信公众号等应

用载体上搭建智能问答助手为市民提供政策解读、办事指南及问答。

## 二、下步工作打算

下一步，市数据局将积极采纳您的意见建议，持续深化DeepSeek等大模型在政务服务中的应用，不断升级智能政务助手，拓展基层治理应用，确保各项创新应用切实提升服务效能，让企业和群众享受更智能、更便捷的政务服务体验。

最后，再次感谢你对达州市数据局工作的大力支持！



(联系人：建设管理科 陈春晖；0818-2852699、18282969817)



抄送：市人大常委会代工委，市政府督查室。